



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

In collaborazione con

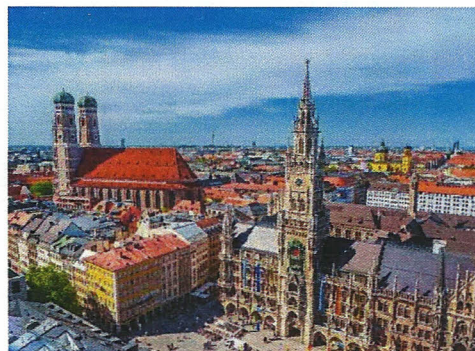


BERLINO E BAVIERA

“una capitale in continua evoluzione”

17 – 24 MAGGIO 2020

1° Giorno - Domenica 17 maggio – Ritrovo dei Sigg.ri partecipanti alle fermate previste a Ravenna, Cervia e Castiglione, con partenza all'alba per Monaco di Baviera. Pranzo in ristorante. Visita guidata di mezza giornata della città, dove poter vedere tra le altre cose, il Duomo, Marienplatz col famoso orologio meccanico e l'antico Palazzo Ducale. Pranzo in ristorante. Proseguimento per Ratisbona. Cena e pernottamento in Hotel 4*.



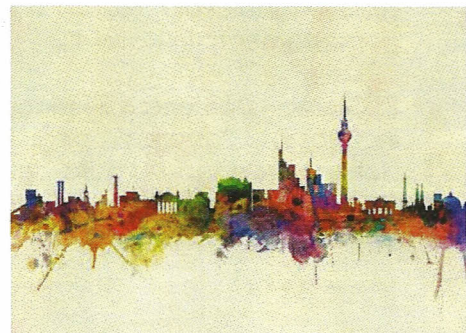
2° Giorno – Lunedì 18 maggio - Prima colazione in hotel. Partenza per Dresda, dove si arriverà per il pranzo in ristorante. Visita con guida della splendida capitale sassone, dall'inconfondibile silhouette barocca. Nel tardo pomeriggio partenza per Berlino con arrivo in serata. Cena e pernottamento in Hotel 4*.



3° Giorno – Martedì 19 maggio - Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita guidata e panoramica della città: la chiesa della Rimembranza, il Viale Unter den Linden ed i suoi splendidi monumenti, la Porta di Brandeburgo con la visita al Monumento

dell'Olocausto, piazza Gendarmenmarkt, la zona di Alexander Platz con la Torre della Televisione alta 368 metri, panoramica del nuovissimo quartiere governativo con il Reichstag (con la cupola di Norman Foster). Pranzo in ristorante, Cena e pernottamento in Hotel 4*.

4° Giorno – Mercoledì 20 maggio - Prima colazione in hotel. Continuiamo la visita guidata di Berlino nella sua parte EST, lungo il viale Karl Marx, lo East Side Gallery (il tratto di Muro originale lungo oltre 1 km e dipinto da un centinaio di artisti), il quartiere Kreuzberg, il Museo Pergamon, Checkpoint Charlie e i resti del Muro.



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

Forlì – V.le A. Gramsci, 92 Tel. 0543 404510
www.scoprimondo.it info@scoprimondo.it

Associazione Culturale Castiglione
“Umberto Foschi”

Sede legale e operativa:
Via Don Girolamo Zattoni 2/A
48125 Castiglione di Ravenna (Ra)
Cell. 334.2325095
assculturaleumbertofoschi@gmail.com



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

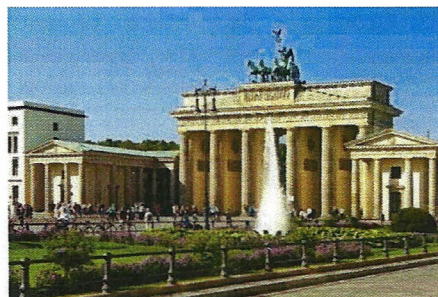
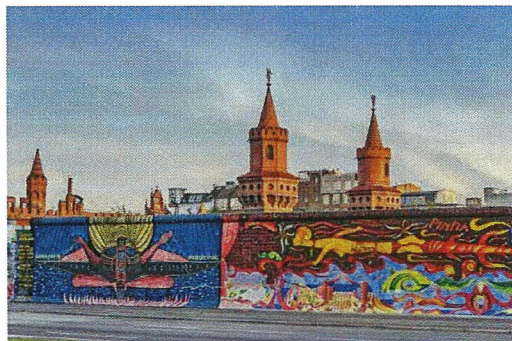


In collaborazione con

Ci godiamo il pomeriggio a nostra disposizione, con l'opportunità di un'escursione facoltativa all'Isola dei Musei o al castello di Charlottenburg.

Pranzo in ristorante, Cena e pernottamento in Hotel 4*.

5° Giorno- Giovedì 21 maggio – Prima colazione in hotel. Al mattino partenza da Berlino attraversando i quartieri residenziali del lato Ovest, lo splendido lago Wannsee ed il celebre "Ponte delle spie" ripreso in tanti film gialli, escursione guidata a Potsdam e visita del palazzo di Sanssouci e panoramica del centro antico con il quartiere olandese. Nel pomeriggio



rientro a Berlino e pomeriggio a disposizione per visite o shopping. Pranzo in ristorante a Potsdam, Cena e pernottamento in Hotel 4*.

6° Giorno – Venerdì 22 maggio – Prima colazione in hotel. Trasferimento in Pullman da Berlino a Norimberga, la patria del giocattolo di legno. Nel pomeriggio visita guidata della città medievale, con possibilità di visitare alcune chiese gotiche. Pranzo in ristorante a Norimberga, Cena e pernottamento in Hotel 4*



7° Giorno – Sabato 23 maggio – Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita con guida alla Romantik-Strasse e di Dinkelsbühl e Rothenburg ob der

Tauber, la più bella e pittoresca cittadina della Franconia dove la fanno da padrone l'imponente Rathaus e la Maximilianstrasse con le sue fontane. Proseguimento lungo la Romantik Strasse per Würzburg e visita di questo gioiello medievale. Pranzo a Rothenburg, Cena e pernottamento in Hotel 4*.



8° Giorno – Domenica 24 maggio - Prima colazione in hotel. Partenza per Neuschwanstein e Hohenschwangau, visita guidata dei famosi Castelli di Ludwig II di Baviera, pranzo e partenza per il rientro in Romagna.



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

Forlì – V.le A. Gramsci, 92 Tel. 0543 404510
www.scoprimondo.it info@scoprimondo.it

Associazione Culturale Castiglione "Umberto Foschi"

Sede legale e operativa:
Via Don Girolamo Zattoni 2/A
48125 Castiglione di Ravenna (Ra)
Cell. 334.2325095
assculturaleumbertofoschi@gmail.com



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

In collaborazione con



QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

Minimo 35 partecipanti

€ 1.350

Minimo 45 partecipanti

€ 1.250

Acconto di € 400 entro il 30 marzo

Saldo entro 30 aprile

La quota include:

- Viaggio in pullman G.T.
- Accompagnatore dall'Italia parlante lingua tedesca
- 7 pernottamenti in hotels 4 stelle centrali - 1 notte Ratisbona - 4 notti Berlino - 2 notti Norimberga
- Colazioni a buffet e cene in hotel menu 3 portate con pane e acqua in caraffa inclusi, 1 bevanda inclusa (1 birra o 1 bicchiere di vino o 1 soft drink pp)
- 8 pranzi in ristorante nelle località come da programma menu 3 portate con pane e acqua in caraffa inclusi, 1 bevanda inclusa (1 birra o 1 bicchiere di vino o 1 soft drink pp)
- Visite guidate e ingressi come da programma
- Assicurazione medico bagaglio annullamento

La quota non include:

- Tassa di soggiorno negli hotels se previste dalle amministrazioni locali
- Mance, facchinaggio, extra in genere

Per prenotazioni e informazioni rivolgersi a:

Casali Roberta – Responsabile 335 5490057
Zignani Luciano – Collaboratore: 335 5490057
Mambelli Sauro – Collaboratore: 329 7421205

Acconto di € 400 da versare al momento della prenotazione

Per il saldo entro il 30 aprile sarà organizzata una riunione dei partecipanti presso la Sede dell'Associazione. DI SEZIONE



SCOPRIMONDO

Agenzia Viaggi

Forlì – V.le A. Gramsci, 92 Tel. 0543 404510
www.scoprimondo.it info@scoprimondo.it

Associazione Culturale Castiglione "Umberto Foschi"

Sede legale e operativa:
Via Don Girolamo Zattoni 2/A
48125 Castiglione di Ravenna (Ra)
Cell. 334.2325095
assculturaleumbertofoschi@gmail.com

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI: SCOPRIMONDO VIAGGI DI EMMEGI SAS

1. FONTI LEGISLATIVE La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata – fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 Maggio 2011 (il "Codice del Turismo") – dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni.

2. REGIME AMMINISTRATIVO L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il turista si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla normativa amministrativa applicabile, anche regionale. Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggi", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI Ai fini del presente contratto s'intende per: a) organizzatore di viaggio: il soggetto che si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario, a procurare a terzi pacchetti turistici, realizzando la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 4 o offrendo al turista, anche tramite un sistema di comunicazione a distanza, la possibilità di realizzare autonomamente ed acquistare tale combinazione; b) Intermediario: il soggetto che, anche non professionalmente e senza scopo di lucro, vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 4 verso un corrispettivo forfetario; c) turista: l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfatti tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO La nozione di pacchetto turistico è la seguente: "I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36 che costituiscano per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico" (art. 34 Cod. Tur.). Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (redatto ai sensi e con le modalità di cui all'art. 35 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere al Fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.5.

5) INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA AGENZIA VIAGGI SCOPRIMONDO di Emmegi Sas - P.Iva 03514400401 - Viale A. Gramsci, 92 - 47122 Forlì - Tel. 0543/404510. L'agenzia viaggi Scoprimondo di Emmegi Sas opera con autorizzazione dell'Amministrazione Provinciale Forlì-Cesena prot. nr. 66150/05 del 07/09/05. A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi assunti verso i clienti l'Agenzia viaggi Scoprimondo ha stipulato le seguenti polizze in ottemperanza agli obblighi di legge: Polizza di responsabilità civile - Polizza nr. Ass.n. 8490277 - Europ Assistance e Polizza assicurativa contro il rischio di insolvenza del T.O. e dell'agenzia di viaggio: SOLV/2020/057 - IMA Italia Assistance.

6) PRENOTAZIONI La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista presso l'agenzia di viaggi intermedia. L'organizzatore fornirà prima della partenza le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, come previsto dall'art. 37, comma 2 Cod. Tur. Ai sensi dell'art. 32, comma 2, Cod. Tur., nel caso di contratti conclusi a distanza o al di fuori dei locali commerciali (come rispettivamente definiti dagli artt. 50 e 45 del D. Lgs. 206/2005), l'organizzatore si riserva di comunicare per iscritto l'inesistenza del diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del D. Lgs. 206/2005.

7) PAGAMENTI Il pagamento, fino ad un massimo del 25% del prezzo del pacchetto turistico, deve essere versato all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa. Il saldo dovrà essere effettuato entro 30 giorni prima dell'inizio del viaggio o, qualora la prenotazione avvenga nei 30 giorni precedenti la partenza, al momento della prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermedia e/o dell'organizzatore la risoluzione di diritto.

8) PREZZO Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

I costi devono essere adeguatamente documentati dal venditore.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come ivi riportata in catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata in catalogo o programma fuori catalogo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA Prima della partenza l'organizzatore o l'intermediario che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il turista potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, (Art. 33 lett. e Cod. Cons.) restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) RECESSO DEL TURISTA Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art.6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'account di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura.

Per i viaggi organizzati direttamente, al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati a titolo di penale - indipendentemente dal pagamento dell'account di cui all'art. 5/1° comma - il costo individuale di gestione pratica o quota di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello di inizio del viaggio):

- 10% sino a 40 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
- 25% sino a 21 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
- 50% sino a 11 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio;
- 75% sino a 4 giorni lavorativi prima della partenza del viaggio.

-100% in caso il recesso esercitato dopo il 4° "giorno lavorativo antecedente la partenza.

Nessun rimborso è previsto per il recesso causato dalla mancanza o dalla inidoneità dei documenti personali necessari all'espatrio o all'ottenimento del visto di ingresso dei Paesi che lo richiedono.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

Sono esclusi tutti i costi relativi all'acquisto di biglietti aerea per i quali fanno testo le regole delle Compagnie e i cui importi non sono MAI rimborsabili dopo l'emissione dei biglietti stessi. - Anche in caso di vendita a distanza è espressamente escluso il diritto di ripensamento come previsto dall'art. 32 del Codice del Turismo.

11) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per meri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12) SOSTITUZIONI Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod.Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo.

In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

13) OBBLIGHI DEI TURISTI Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareisciri.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore. I consumatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio. I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

14) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formalità indichiate delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

15) REGIME DI RESPONSABILITÀ L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e, comunque, nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia, salvo l'esonerazione di cui all'art. 46 Cod. Tur.

16) LIMITI DEL RISARCIMENTO I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile.

17) OBBLIGO DI ASSISTENZA L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

18) RECLAMI E DENUNCIE (Telef. 0543 404510 Fax 0543 401250.) Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto mediante tempestiva presentazione di reclamo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c. Il turista dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento, all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data di rientro nel luogo di partenza.

19) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto turistico, da eventuali infortuni e da vicende relative ai bagagli trasportati. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti, malattie, casi fortuiti e/o di forza maggiore. Il turista eserciterà i diritti nascenti da tali contratti esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste da tali polizze.

20) STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI Ai sensi e con gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur., l'organizzatore potrà proporre al turista - a catalogo, sul proprio sito o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21) GARANZIA AL TURISTA (art. 50 e 51 Cod. Tur.) I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono: Polizza assicurativa: T003/2016 Certificato Adesione nr.70 IMA Italia Assistance.

22) MODIFICHE OPERATIVE In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il turista/viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI INFORMATIVA RESA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679. Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, i dati personali ed eventualmente anche quelli particolari (ex dati sensibili) saranno utilizzati per finalità di gestione del viaggio: attività amministrativo-contabili, adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, eventuali precauzioni e prescrizioni, invio in formato digitale di comunicazioni inerenti alla documentazione contrattuale - e per la gestione di promozioni attraverso la comunicazione diretta all'indirizzo e-mail e/o al numero di telefono forniti. Tali dati saranno trattati solo dal Titolare del trattamento dati Scoprimondo viaggi di Emmegi sas esclusivamente per le suddette finalità e non saranno comunicati a terzi. Lei ha il diritto di opporsi alla prosecuzione del trattamento in qualsiasi momento, provvedendo alla cancellazione o rettifica dei suoi dati.

La presente pubblicazione è redatta conformemente alle disposizioni previste dalla Legge Regionale Emilia Romagna n. 7 del 31 marzo 2003 alla luce delle disposizioni previste in attuazione dalla delibera di giunta n.2238/03 e succ. modificazioni.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 agosto 1998 n. 269 - "La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero". Per tutti i viaggi organizzati da altri Tour Operators (come specificato sui singoli programmi) fanno testo le condizioni riportate dai loro cataloghi.